

Algemene voorwaarden JTB Elektrotechniek

E-mail: JTBelektrotechniek@outlook.com

Website: www.jtbelektrotechniek.nl

Artikel 1- Definities

1. JTB Elektrotechniek: JTB Elektrotechniek, gevestigd te Helmond, KvK-nummer 85042218
2. Klant: degene met wie JTB Elektrotechniek een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: JTB Elektrotechniek en Klant Samen
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2- Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alles offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens JTB Elektrotechniek.
2. JTB Elektrotechniek en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. JTB Elektrotechniek en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3- Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van JTB Elektrotechniek zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelde niet voor nabestellingen, tenzij JTB Elektrotechniek en de Klant dit schriftelijk afspreken

Artikel 4- Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag JTB Elektrotechniek de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van Klant verbindt JTB Elektrotechniek slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5- Prijzen

1. JTB Elektrotechniek hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. JTB elektrotechniek mag de prijzen van diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van Kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die JTB Elektrotechniek niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

4. De consument mag de overeenkomst ongedaan maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. JTB Elektrotechniek stelt de prijs van de dienstverlening vast op basis van de werkelijk besteden uren.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijk uurtarieven van JTB Elektrotechniek, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
7. Wanneer JTB Elektrotechniek en de Klant voor een dienst een totaalbedrag afspreken, is dit altijd een richtprijs, tenzij schriftelijk anders is afgesproken
8. JTB Elektrotechniek mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
9. JTB Elektrotechniek moet de Klant tijdig laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
10. De Klant mag het deel van de opdracht boven de richtprijs) vermeerderd met 10%' uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
11. JTB Elektrotechniek mag zijn prijzen jaarlijks aanpassen.
12. JTB Elektrotechniek zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
13. De consument mag de overeenkomst met JTB Elektrotechniek opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. De Klant rekent producten direct af.
2. JTB Elektrotechniek mag bij het aangaan van de overeenkomst voor een dienst aan aanbetsaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
3. De Klant moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan JTB Elektrotechniek op rekening NL06 RABO 0376 5721 83 betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staan.
4. De genoemde betalingstermijnen zijn fatale betalingstermijnen. Wanneer de Klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, is hij dus automatisch in verzuim en in gebreke, zonder dat JTB Elektrotechniek de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. JTB Elektrotechniek mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling of een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de dienst.

Artikel 7 – Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is mag JTB Elektrotechniek het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. JTB Elektrotechniek maakt gebruik van zijn recht reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan JTB Elektrotechniek, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of – brengen van de producten in lid 3.

Artikel 8 – opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 9 – Retentierecht

1. JTB Elektrotechniek kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van JTB Elektrotechniek heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan JTB Elektrotechniek.
3. JTB Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor eventuele schade die klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 10 – Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan JTB Elektrotechniek te verrekenen met een vordering op JTB Elektrotechniek.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

1. JTB Elektrotechniek blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van JTB Elektrotechniek met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan JTB Elektrotechniek gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer JTB Elektrotechniek gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag JTB Elektrotechniek van de Klant Schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 12 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij JTB Elektrotechniek, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag JTB Elektrotechniek zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan JTB Elektrotechniek kan tegenwerpen.

Artikel 13 – Levertijd

1. De levertijden van JTB Elektrotechniek zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan JTB Elektrotechniek door JTB Elektrotechniek schriftelijk of Elektronisch is bevestigd aan de Klant.

3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer JTB Elektrotechniek later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer JTB Elektrotechniek niet binnen 30 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en JTB Elektrotechniek anders hebben afgesproken.

Artikel 14 – Feitelijke levering

1. De Klant moet er voor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 15 – Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en JTB Elektrotechniek schriftelijk anders hebben afgesproken.

Artikel 16- verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij JTB Elektrotechniek niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport of een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten op de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan JTB Elektrotechniek. Doet de Klant dit niet, dan kan hij JTB Elektrotechniek niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 17 – Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings-en waterschade, en diefstal
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - Zaken van JTB Elektrotechniek die bij de Klant aanwezig zijn
 - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van JTB Elektrotechniek de polis van deze verzekeringen ter inzage.
3. De Klant moet op eigen kosten een CAR-verzekering afsluiten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant kan geen aanspraak maken op vergoeding van schade die anders door deze verzekering zou worden gedekt, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 18 – Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 19- Montage en of Installatie

1. Hoewel JTB Elektrotechniek zich inspant alle montage- en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 20 – Garantie

1. Wanneer de Klant en JTB Elektrotechniek een overeenkomst met dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor JTB Elektrotechniek enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet:
 - In het geval van normale slijtage
 - Voor schade ontstaan door ongevallen
 - Voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - Voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - Wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van producten die JTB Elektrotechniek levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de klant in ontvangst neemt.

Artikel 21 – Uitvoering van de overeenkomst

1. JTB Elektrotechniek voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit,
2. JTB Elektrotechniek mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat JTB Elektrotechniek op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat JTB Elektrotechniek tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 22 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan JTB Elektrotechniek.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert JTB Elektrotechniek de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door JTB Elektrotechniek redelijkerwijs verlangende informatie, gegeven of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 23 – Vrijwaring.

1. De Klant vrijwaart JTB Elektrotechniek tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door JTB Elektrotechniek geleverde producten en/of diensten.

Artikel 24 – Klachten

1. De Klant moet een door JTB Elektrotechniek geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant JTB Elektrotechniek daarvan op de hoogte stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming JTB Elektrotechniek hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming, zodat JTB Elektrotechniek hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en JTB Elektrotechniek.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat JTB Elektrotechniek andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 25- Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan JTB Elektrotechniek
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling JTB Elektrotechniek ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 26 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer JTB Elektrotechniek een overeenkomst aangaat met meerder Klanten, is ieder van he hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 27 – Aansprakelijkheid JTB Elektrotechniek

1. JTB Elektrotechniek is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer JTB Elektrotechniek aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. JTB Elektrotechniek is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer JTB Elektrotechniek aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 28 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van JTB Elektrotechniek vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 29 – ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer JTB Elektrotechniek toerekenbaar tekortschiet in nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. In nakoming van de verplichtingen door JTB Elektrotechniek nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat JTB Elektrotechniek in verzuim is.
3. JTB Elektrotechniek mag de overeenkomst met Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer JTB Elektrotechniek kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 30 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van JTB Elektrotechniek door Klant niet aan JTB Elektrotechniek kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - Wanprestatie of overmacht van toeleverancier, bezorgers of anderen
 - Stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Slechte weersomstandigheden
 - Werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor JTB Elektrotechniek 1 of meer verplichting naar de Klant niet kan nakomen dan worden die verplichtingen opgeschort totdat JTB Elektrotechniek kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als JTB Elektrotechniek de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. JTB Elektrotechniek hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer JTB Elektrotechniek hiervan voordeel heeft.

Artikel 31 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en JTB Elektrotechniek de overeenkomst aanpassen.

Artikel 32- Wijziging algemene voorwaarden

1. JTB Elektrotechniek mag de algemene voorwaarde wijzigen

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag JTB Elektrotechniek altijd doorvoeren
3. Ingrijpende wijzigingen zal JTB Elektrotechniek zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 33 – Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met JTB Elektrotechniek aan anderen overdragen zonde schriftelijke toestemming van JTB Elektrotechniek.
2. Deze Bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 34 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van de voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervang door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat JTB Elektrotechniek bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en JTB Elektrotechniek is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in arrondissement van de vestigingsplaats van JTB Elektrotechniek is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en JTB Elektrotechniek, tenzij de wet iets andere bepaalt.

Opgesteld op 22 januari 2024.